

## **KOSTEN**bewusst

- > Wir streben permanent nach optimalen Kosten-Nutzen-Verhältnissen. Dabei zeichnen wir uns durch Selbständigkeit, Eigenverantwortung und Flexibilität aus.
- > Wir gestalten Einsätze und Ausbildung so, dass grösstmögliche Wertschöpfung und Synergien zwischen Beübenden von Fertigkeiten und öffentlichem Nutzen geschaffen werden.
- > Wir pflegen einen verantwortungsbewussten Umgang mit Investitionsgütern.

## **WWW.zsopilatus.ch**

Wenn Sie mehr erfahren wollen über uns und unsere Aufgabengebiete, dann klicken Sie sich doch einfach durch den neuen Internet-Auftritt: [www.zsopilatus.ch](http://www.zsopilatus.ch)

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



Zivilschutzorganisation Luzern, Kriens, Horw  
Bleicherstrasse 41  
CH-6000 Luzern 4  
Telefon 041 208 85 22  
[www.zsopilatus.ch](http://www.zsopilatus.ch)

# UNSER**leitbild**

**ZIEL**gerichtet

**KUNDEN**orientiert

**KOSTEN**bewusst



## LEITsätze

**Wir sind eine Nothilfeorganisation.** Wir unterstützen die Bevölkerung, Behörden und Organisationen bei der Bewältigung von Situationen, die deren Mittel überfordern.

**Wir sind ein selbständiges Element des Bevölkerungsschutzes.** Wir erbringen unsere Leistungen allein oder ergänzend und zur Unterstützung der Partnerorganisationen.

**Wir stellen den gesetzlichen Auftrag zum Schutz und zur Hilfeleistung sicher.** Bei der Gestaltung unserer Angebote berücksichtigen wir die unterschiedlichen Bedürfnisse.

**Wir erbringen unsere Leistungen bürgernah und unbürokratisch.** Im Einsatz und in der Ausbildung setzen wir unsere Kräfte zum Nutzen der Gemeinschaft ein.

## ZIELgerichtet

- > Wir geben der Katastrophen- und Nothilfe Priorität. Neben Instandstellungsarbeiten und dem Schutz von Kulturgütern gehören dazu insbesondere auch Hilfestellungen an Menschen, die auf Unterstützung angewiesen sind.
- > Wir legen Leistungsziele fest und überprüfen die Zielerreichung regelmässig. Daraus gewonnene Erkenntnisse fliessen in unsere Arbeitsweise und in die Ausbildung ein.
- > Wir hinterfragen unser Handeln kritisch mit dem Ziel, unsere Leistungen zu optimieren. Mit neuen Herausforderungen aus einem sich verändernden Umfeld gehen wir offen um.
- > Wir beschränken den Schutz vor kriegerischen Ereignissen auf die Pflege der Bausubstanz, eine lagegerechte Infrastruktur und auf die Planung der Schutzplatzzuweisung.

## KUNDENorientiert

- > Wir erbringen Dienstleistungen für die Bewohner der Vertragsgemeinden. In Absprache mit den Behörden stehen wir aber auch für überörtliche Bedürfnisse zur Verfügung.
- > Wir stellen eine zeit- und lagegerechte Einsatzbereitschaft sicher. Dabei unterscheiden wir zwischen planbaren Einsätzen und überraschenden Ereignissen.
- > Wir bieten den Vertragsgemeinden Unterstützung bei der Bewältigung von Arbeiten im öffentlichen Interesse. Unsere Geschäftsstelle steht der Bevölkerung beratend zur Seite.
- > Wir pflegen und fördern den Dialog mit allen Partnerorganisationen im Bevölkerungsschutz aktiv. Wir koordinieren unser Angebot und beüben die Zusammenarbeit.